



ساند SANED

جمعية ساند الخيرية لمرضى سرطان الأطفال
SANED ASSOCIATION FOR CHILDREN WITH CANCER

الإصدار الأول 2021

لائحة المستفيدين

لجمعية ساند الخيرية لمرضى سرطان الاطفال
- 2021 -





ساند SANED

جمعية ساند الخيرية لمرضى سرطان الأطفال
SANED ASSOCIATION FOR CHILDREN WITH CANCER

بسم الله الرحمن الرحيم المحتويات

| الصفحة | البند |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | المادة الأولى: التعريفات |
| 4 | المادة الثانية: التمهيد |
| 4 | المادة الثالثة: الهدف العام والاهداف التفصيلية |
| 5 | المادة الرابعة: اجراءات تقديم الخدمة للمستفيد |
| 6 | المادة الخامسة: القنوات المستخدمة للتواصل مع المستفيدين |
| 6 | المادة السادسة: الأدوات المتاحة لموظف علاقات المستفيدين للتواصل مع المستفيدين |
| 6 | المادة السابعة: التعامل مع المستفيد |
| 7 | المادة الثامنة: الشروط العامة للقبول في الاستفادة من الخدمات والشروط الخاصة |

المادة الأولى: التعريفات

يقصد بالألفاظ والعبارات الآتية – أين ما وردت في هذا اللائحة المعاني المبينة أمام كل منها:

النظام: نظام الجمعيات والمؤسسات الأهلية.

الجمعية: جمعية ساند الخيرية لمرضى سرطان الأطفال بجده.

اللائحة: لائحة المستفيدين من خدمات جمعية ساند الخيرية.

الجمعية العمومية: أعلى جهاز في الجمعية وتتكون من مجموع الأعضاء العاملين.

مجلس الإدارة: مجلس إدارة جمعية ساند الخيرية.

المدير التنفيذي: المسؤول الأول عن الجهاز التنفيذي بالجمعية.

الباحثة الاجتماعية: هي المسؤول عن التخطيط وتصميم البحوث الاجتماعية في الجمعية

وعمل الدراسة الفعلية للوضع الاجتماعي.

الوزارة: وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية.

الجهة المشرفة: مركز التنمية الاجتماعية بجده.

الطفل: ما لم يتجاوز عمره (14 سنة) ميلادية. عند تقديمه طلب الاستفادة من الدعم العلاجي.

المريض: هو الطفل المصاب بأي نوع من أنواع سرطان الأطفال.

الدعم العلاجي: المبالغ التي تدفع من الجمعية مباشرة لطرف ثالث لعلاج المرضى.

الدعم المادي المباشر: المبالغ التي تدفع مباشرة للمريض أو ذويه وليس لطرف ثالث.

الدعم المعنوي: المبالغ التي لا تدفع مباشرة للمريض أو ذويه و هم المستفيدون من العائد منها.

النطاق: تطبق هذه السياسة على جميع المستفيدين من خدمات وبرامج الجمعية.

المادة الثانية: التمهيد

تضع جمعية ساند الخيرية لمرضى سرطان الأطفال السياسات والإجراءات التي تنظم علاقتها بجميع الأطراف من مستفيدين وداعمين ومتطوعين والجهات التي تقوم بالخدمة للمرضى وخلافه، بما يكفل حقوق الجمعية وحقوق كافة هذه الأطراف. وتشكل أنظمة العمل والعقود المصدر الأساسي في تحديد حقوق وواجبات المتعاقدين وطريقة أدائها وتبعات التقصير في الداء، وحدود المسؤولية وطريقة تسوية الخلافات التي قد تنشأ من جراء تنفيذ هذه العقود والخدمات بشكل يكفل حماية الأطراف ذات العلاقة مع الجمعية. حيث أولت الجمعية جُل اهتمامها لصيغة العلاقات مع المستفيدين من خلال وضع آليات تنظيم هذه العلاقة مع مستفيديها باستمرار والتعديل عليها وتعميمها بما يكفل حقوق الطرفين.

المادة الثالثة: الهدف العام والاهداف التفصيلية

1- الهدف العام

تحقيق مستويات أداء متميز ومستدام بما يلبي احتياجات المستفيدين من كافة الشرائح من خلال تطبيق أفضل الممارسات المهنية في القطاع الغير ربحي لإنجاز معاملاتهم ومتابعة متطلباتهم ومقترحاتهم وتضمينها في الخطط التطويرية لرفع أداء المنشأة والخدمة المقدمة.

2- الأهداف التفصيلية

- تطبيق منهجية عملية تساعد على إدارة وتعزيز العلاقة مع المستفيدين من خلال حصر احتياجات وتطلعات المستفيدين والمتبرعين بنسب تقديرية وترجمتها في محاور الخطط الاستراتيجية ومتابعتها بالخطط التشغيلية.
- تطوير قنوات التواصل من خلال وسائل أكثر مرونة لسهولة وصول المستفيدين للقسم المعني.



ساند SANED

جمعية ساند الخيرية لمرضى سرطان الأطفال
SANED ASSOCIATION FOR CHILDREN WITH CANCER

- استقبال تساؤلات المستفيدين واستفساراتهم من خلال عدة قنوات، وتقديم المعلومات والإجابات مع الحرص على وصول المعلومة بشكل واضح وبسيط.
- الحرص على زيادة ثقة وانتماء المستفيدين للجمعية.
- تطبيق معايير قياس مستوى رضى المستفيدين بشكل دوري وتحليل البيانات واستخدامها في اتخاذ القرارات المتعلقة بتطوير وتحسين أداء المنشأة.
- استخدام الوسائل التقنية الحديثة لتقديم كافة البرامج والخدمات الخاصة بالمنشأة.

المادة الرابعة: اجراءات تقديم الخدمة للمستفيد

- لتقديم الخدمة للمستفيدين هنالك إجراءات تتم لتقديم الخدمات ذلك عن طريق ما يلي :
- تصحيح المفاهيم السائدة لدى المستفيد عن الخدمات المقدمة في الجمعية.
 - تكوين انطباعات وقناعات ايجابية جديدة نحو الجمعية وما تقدم من خدمات.
 - نشر ثقافة تقييم الخدمة لدى المستفيد والتشجيع على ذلك والتأكد على أن تقييم جودة الخدمة حق من حقوق المستفيد، حيث أنها أداة للتقويم والتطوير لا للعقاب والتشهير.
 - نشر ثقافة جودة الخدمة بين جميع الأقسام التي تقدم خدماتها للمستفيدين داخليا أو خارجيا.
 - ابتكار مفاهيم وتقنيات إدارية للارتقاء بمستوى ونوعية الخدمات المقدمة للمستفيد ومحاولة القضاء على معوقات تقديم خدمات ذات جودة عالية. وذلك من خلال التطوير والتحسين المستمر للخدمات المقدمة للمستفيد من خلال تلمس آراء المستفيدين.

المادة الخامسة: القنوات المستخدمة للتواصل مع المستفيدين

1. المقابلة.
2. الاتصالات الهاتفية.
3. وسائل التواصل الاجتماعي.
4. الخطابات.
5. خدمات طلب المساعدة.
6. الموقع الإلكتروني للجمعية.

المادة السادسة: الأدوات المتاحة لموظف علاقات المستفيدين للتواصل مع المستفيدين:

1. اللائحة الأساسية للجمعية.
2. لائحة البحث الاجتماعي.
3. السياسات واللوائح المالية.
4. دليل سياسة الدعم للمستفيدين.
5. طلب دعم مستفيد.

المادة السابعة: التعامل مع المستفيد

- يتم التعامل مع المستفيد على مختلف المستويات لإنهاء معاملاته بالشكل التالي: -
1. استقبال المستفيد بلباقة واحترام والإجابة على جميع الاستفسارات وإعطاء المراجع الوقت الكافي.
 2. التأكد من تقديم المراجع كافة المعلومات المطلوبة، وعلى الموظف مطابقة البيانات والتأكد من صلاحيتها وقت التقديم.
 3. التأكد من صحة البيانات المقدمة من طالب الدعم والتوقيع عليها وأنه مسؤول مسئولية مباشرة عنها.



ساند SANED

جمعية ساند الخيرية لمرضى سرطان الأطفال
SANED ASSOCIATION FOR CHILDREN WITH CANCER

4. التوضيح للمستفيد بأن طلبه سيرفع للجنة البحث لدراسة طلبه والرد عليه بشأن قبوله أو رفضه خلال مدة لا تزيد عن شهر.
5. استكمال اجراءات التسجيل مع اكتمال الطلبات.
6. تقديم الخدمة اللازمة حسب نتائج الدراسة الاجتماعية والاقتصادية للحالة.
7. تقديم الخدمة حسب إمكانيات الجمعية.

المادة الثامنة: الشروط العامة للقبول في الاستفادة من الخدمات والشروط الخاصة

هنالك شروط لكافة الخدمات مع وجود شروط خاصة لكل خدمة وذلك حسب النوع والاحتياج

1-الشروط العامة:

- 1- استلام طلب الالتحاق لا يعني القبول.
- 2- أن يكون طالب الخدمة مشخص بمرض سرطان الأطفال ولديه ما يفيد بذلك من تقارير طبية حديثة.
- 3- أن يكون طالب الخدمة ضمن العُمر المسموح به للجمعية وذلك من عمر الولادة وحتى سن الرابعة عشر عاماً.
- 4- أن تقدم كافة الأوراق اللازمة عند طلبها والموافقة على كافة اشتراطات الجمعية.
- 5- أن يكون طالب الخدمة داخل النطاق الجغرافي للجمعية (منطقة مكة المكرمة).

2- شروط الخاصة للبرامج التفصيلية:

البرنامج العلاجي:-

يعني هذا البرنامج بتقديم الدعم العلاجي للأطفال المصابين بالسرطان من (الولادة إلى 14 سنة) وذلك بدفع كامل تكلفة العلاج والرعاية للحالات التي تصل للجمعية وذلك بتحويلها

للمستشفيات التي ابرمت الجمعية معها شراكات علاجية ، بغرض تقليل التكلفة وضمان استمرارية علاج المريض .

شروط البرنامج العلاجي

- 1- تقديم كافة المتطلبات الرسمية لفتح الملف (تقرير طبي حديث ، إقامة الطفل ، إقامة ولي الأمر ، تكلفة العلاج) و يتم استثناء الإقامة للحالات المستثناة من الدولة فقط.
- 2- الخضوع لدراسة الحالة الاجتماعية والاقتصادية من قبل الأخصائية الاجتماعية بالجمعية.
- 3- التوقيع على الإقرارات والتعهدات اللازمة لقبول الحالة.
- 4- يتم تقديم خدمات البرنامج العلاجي للأطفال المقيمين فقط، كون الدولة تتحمل تكاليف علاج الأطفال السعوديين.
- 5- مدة الاستفادة من البرنامج العلاجي ثلاث سنوات من تاريخ قبول الحالة.

إجراءات البرنامج العلاجي:

1. استقبال الحالة والحصول على كافة المتطلبات الرسمية (الإقامة – التقارير الطبية كاملة – تكلفة العلاج).
2. دراسة التقارير الطبية وتقديم التوصيات بالموافقة أو الرفض.
3. تحديد موعد مقابلة مع الحالة لتنفيذ التالي:
 - دراسة الحالة.
 - شرح آلية الدعم.
 - التوقيع على الإقرارات والتعهدات اللازمة.
4. تحويل الحالة للمستشفى لمتابعة إجراءات العلاج
5. تحديد المستشفى المطلوب للعلاج وتعميد المستشفى.
6. متابعة الحالة بشكل أسبوعي.

7. متابعة الفواتير والمبالغ المالية.
8. طلب تقرير طبي محدث للحالة.
9. طلب اعتماد داخلي لإكمال علاج الحالة ورفعها للجنة الطبية بحال وصل مبلغ علاجه السنوي للمبلغ المعتمد من الجمعية (150 ألف) ريال.
10. دراسة الطلب والتقارير من قبل اللجنة الطبية وتقديم التوصيات اللازمة.
11. استلام رد اللجنة الطبية وإحالة لأخصائية علاقات المرضى والمالية للعمل بموجبة.
12. التواصل مع أسرة المريض لتحديث البيانات وكتابة التوصيات اللازمة والحصول على تقرير طبي محدث كل ثلاثة أشهر.

البرنامج المالي

يهدف لمساعدة الأسر المحتاجة والفقيرة وذلك لتغطية بعض الاحتياجات الضرورية لهم وخاصة أن بعض المرضى أيتام أو فقراء أو من ذوي الدخل المحدود ولا يملك الضوريات.

شروط البرنامج المالي:-

- 1- تقديم كافة المتطلبات الرسمية لفتح الملف (تقرير طبي حديث، هوية الطفل، هوية ولي الأمر، العقود و الالتزامات المالية، الحساب البنكي).
- 2- الخضوع لدراسة الحالة الاجتماعية والاقتصادية من قبل الأخصائية الاجتماعية بالجمعية.
- 3- التوقيع على الإقرارات والتعهدات اللازمة لقبول الحالة.
- 4- مدة الاستفادة من البرنامج المالي سنة كاملة من تاريخ قبول الحالة.
- 5- تثبيت مبلغ الدعم المالي بمبلغ 1000 ألف ريال فقط لمدة عام كامل.

إجراءات البرنامج المالي:

- 1- تعبئة طلب الدعم عن طريق ولي الأمر.
- 2- إكمال المتطلبات الرسمية لفتح الملف.
- 3- اعتماد نموذج طلب الدعم للحالة من الإدارة التنفيذية.
- 4- تحويل نموذج طلب الدعم للإدارة المالية بعد اعتماد الإدارة التنفيذية.

- 5- تسليم الأخصائية الاجتماعية جدولة صرف الدعم من الإدارة المالية للمتابعة.
- 6- المتابعة المستمرة من قبل الأخصائية الاجتماعية وكتابة التوصيات إن وجد.
- 7- إبلاغ طالب الدعم بانتهاء الدعم المالي قبل نهاية العام بثلاثة أشهر من قبل الأخصائية الاجتماعية.

البرنامج السكني

هو برنامج بتوفير شقة سكنية ملائمة للأطفال المصابين بالسرطان وذويهم أثناء فترة العلاج.

شروط البرنامج السكني:-

- 1- تقديم المتطلبات الرسمية لفتح الملف (تقرير طبي حديث، هوية الطفل، هوية ولي الأمر).
- 2- الخضوع لدراسة الحالة الاجتماعية والاقتصادية من قبل الأخصائية الاجتماعية بالجمعية.
- 3- التوقيع على الإقرارات والتعهدات اللازمة لقبول الحالة.
- 4- مدة الاستفادة من البرنامج السكني سنة كاملة من تاريخ قبول الحالة.

إجراءات البرنامج السكني:

- 1- تعبئة طلب الدعم عن طريق ولي الأمر.
- 2- إكمال المتطلبات الرسمية لفتح الملف.
- 3- اعتماد نموذج طلب الدعم للحالة من الإدارة التنفيذية.
- 4- تحويل نموذج طلب الدعم للإدارة المالية بعد اعتماد الإدارة التنفيذية.
- 5- تسليم الأخصائية الاجتماعية جدولة صرف الدعم من الإدارة المالية للمتابعة.
- 6- المتابعة المستمرة من قبل الأخصائية الاجتماعية وكتابة التوصيات إن وجد.
- 7- إبلاغ المستفيد بانتهاء الدعم السكني قبل نهاية العام بثلاثة أشهر من قبل الأخصائية الاجتماعية.

البرنامج الترفيهي والدعم النفسي

يعنى بتنفيذ البرامج الترفيهية للأطفال المرضى المنومين داخل المستشفى، وأيضا المتماثلين للشفاء خارج المستشفيات بهدف رفع المعنويات النفسية لهم وزرع البسمة والامل والقيم الإيجابية في نفوسهم، من خلال الترفيه عن طريق شركات متخصصة في ترفيه الاطفال.

شروط البرنامج الترفيهي والدعم النفسي:

1. تقدم الخدمات للطفل من سن الولادة إلى سن الرابعة عشر عاماً.
2. لا يشترط أن يكون من الفئة المخدومة بالبرنامج العلاجي لدى الجمعية.
3. أن تكون الحالة تحت العلاج أو أنهى فترة العلاج وتحت المتابعة.

البرنامج التعليمي للأطفال

هو برنامج يهدف لمساعدة الأطفال المرضى بالسرطان المنومين والمنقطعين عن الدراسة خلال إقامتهم بالمستشفى بغرض عدم التأخر عن زملائهم في التحصيل العلمي.

شروط البرنامج التعليمي:

1. تقدم الخدمات للطفل من الأطفال في سن الدراسة حتى سن 14 سنة.
2. لا يشترط أن يكون من الفئة المخدومة بالبرنامج العلاجي لدى الجمعية.
3. أن تكون الحالة تحت العلاج ومن المنومين بالمستشفيات.



ساند SANED

جمعية ساند الخيرية لمرضى سرطان الأطفال
SANED ASSOCIATION FOR CHILDREN WITH CANCER

أقر أنا الموقع أدناه بالموافقة على لائحة المستفيدين:

| م | الاسم | المسمى الوظيفي | التوقيع |
|---|------------------------------|-------------------|---------|
| 1 | الأستاذ/ مازن بن حامد العوفي | رئيس مجلس الإدارة | |
| 2 | د/ مازن بن محمد زمزمي | نائب الرئيس | |
| 3 | د. آصف احمد جي مان | أمين الصندوق | |
| 4 | د. بكر حسين الحسني | عضو | |
| 5 | د/ ياسر فادن عثمان | عضو | |
| 6 | الأستاذ/ محمد علوي باروم | عضو | |
| 7 | الاستاذ/ عمرو علوي كيال | عضو | |



ساند SANED

جمعية ساند الخيرية لمرضى سرطان الأطفال
SANED ASSOCIATION FOR CHILDREN WITH CANCER

أقر أنا الموقع أدناه بالموافقة على لائحة المستفيدين:

| | | |
|----|----------------------------|-------------------------|
| 8 | الأستاذ / مهند ماجد كيال | المدير التنفيذي |
| 9 | د. يوسف احمد المكاوي | مدير التخطيط والتنمية |
| 10 | الأستاذ/ حازم حامد المالكي | مدير الموارد البشرية |
| 11 | عمر أبوبكر با حسين | محاسب |
| 12 | محمد حمدي إبراهيم | محاسب |
| 13 | أنس أحمد الشريف | مصمم إعلانات |
| 14 | عمرو حسين اقبال | مدير العلاقات العامة |
| 15 | عبد الرحمن زيد الصايغ | مسؤول تشغيل |
| 16 | ابتهاج ابراهيم الزهراني | مبتكرة ابداعية |
| 17 | أفنان محمود المحروقي | اخصائية اجتماعية |
| 18 | ربي غازي عباس | سكرتيرة المدير التنفيذي |
| 19 | نجلاء علي عليمي | مسؤولة البرامج والانشطة |
| 20 | أبو نعمان فاروق | عامل |
| 21 | رحمان محمد خليل | عامل |
| 22 | نوال سعيد المطيري | مستخدمة |
| 23 | عمر محمد بخاري | موظف علاقات عامة |
| 24 | نازمان حسن | عامل |



ساند SANED

جمعية ساند الخيرية لمرضى سرطان الأطفال
SANED ASSOCIATION FOR CHILDREN WITH CANCER

   SANEDSOCIAL
INFO@SANED.ORG.SA

تواصل معنا
+966 53 893 4444
INFO@SANED.ORG.SA

